



**CONTRATTO DI LICENZA D'USO
REALGEST
(licenza SaaS – Software as a Service)**

INDICE

Condizioni Generali di Servizio	3
1. Accettazione delle condizioni	3
2. Descrizione del servizio	3
3. Obblighi relativi alla registrazione	4
4. Informazioni sulla tutela dei dati personali.....	4
5. Account e Password	5
6. Uso e Contenuti del Servizio.	6
7. Usi Consentiti e Vietati.....	7
8. Garanzie e Responsabilità	8
9. Esportazione degli Annunci sui Portali Immobiliari	8
10. Funzionalità di marketing e di invio messaggi ed email.	9
11. Conservazione dei dati	10
12. Cookie	10
13. Installazione software complementari	10
14. Modifiche ed aggiornamenti del Servizio.....	11
15. Sospensione ed Interruzione del Servizio ed dell'Account	11
16. Canoni.....	11
17. Durata.....	12
18. Risoluzione	12
19. Diritto di proprietà di ALTRAVIA	12
20. Limitazione delle responsabilità di ALTRAVIA	13
21. Comunicazioni.....	13
22. Legge applicata e Foro Competente	13
23. Varie	14

Condizioni Generali di Servizio

1. Accettazione delle condizioni

Il servizio denominato Realgest (il Servizio) qui descritto ed offerto all'utente (l'"Utente") è fornito da Altravia Servizi srl (ALTRAVIA) con sede in Roma, Viale Filippo Tommaso Marinetti 221, in base alle seguenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio (CGUS).

L'Utente accetta integralmente le presenti CGUS selezionando la casella accanto alla dicitura "*Ho letto e compreso le clausole relative alla protezione dei dati di Altravia Servizi srl ed accetto integralmente le condizioni riportate nel contratto Realgest." posto in calce alla finestra di registrazione dei dati anagrafici.

ALTRAVIA si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le CGUS.

L'Utente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CGUS, così come di volta in volta aggiornate da ALTRAVIA, mediante richiesta all'indirizzo info@altravia.com

ALTRAVIA potrà altresì offrire ulteriori servizi che di volta in volta potranno essere disciplinati da differenti condizioni generali. In tali casi, le CGUS non si applicheranno a tali particolari servizi.

2. Descrizione del servizio

Il software Realgest è un applicativo Commercializzato da ALTRAVIA ed accessibile via Internet in ambito SaaS (Software as a Service) che consente la raccolta, gestione, organizzazione, archiviazione ed elaborazione dei dati relativi all'attività di un organismo di mediazione immobiliare.

Il software Realgest provvede all'archiviazione dei dati presso un apposito centro di calcolo dotato delle più moderne tecnologie per la memorizzazione e la sicurezza. Ad intervalli giornalieri vengono effettuati dei back-up dei dati contenuti nel database.

Tali dati vengono trasferiti presso un centro di calcolo secondario, geograficamente distante dal centro di calcolo principale.

Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi, sarà soggetto, e pertanto sarà regolato, dalle CGUS.

Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web (internet), o direttamente oppure tramite altri strumenti che consentono l'accesso ai contenuti situati sul Web, e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso.

Inoltre, è necessario che gli Utenti si dotino dell'attrezzatura necessaria per la connessione al World Wide Web, tra cui un computer, un modem/router e tutto ciò che risulta necessario per

collegarsi.

ALTRAVIA non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura internet necessaria per il trasferimento dei dati ed, in particolare, non garantisce che le operazioni di trasferimento dei dati e di invio degli stessi al software Realgest possano essere eseguiti entro un lasso temporale prestabilito.

3. Obblighi relativi alla registrazione

Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente si impegna a:

- a. fornire le informazioni societarie ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- b. aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

Se l'Utente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete, o se ALTRAVIA ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, non accurate, non attuali o incomplete, ALTRAVIA avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio.

4. Informazioni sulla tutela dei dati personali

I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali ALTRAVIA informa che:

I Dati di Registrazione forniti dagli Utenti sono raccolti ed utilizzati da ALTRAVIA anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio, in conformità alle presenti CGUS; (ii) previo consenso dell'Utente, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di ALTRAVIA; (iii) previo consenso dell'Utente, rilevazione della qualità dei Servizi e del grado di soddisfazione degli Utenti, eseguite sia direttamente, sia con la collaborazione di società specializzate; (iv) indagini a carattere statistico.

1. Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) determinerà l'impossibilità per ALTRAVIA di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento dei dati non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio.
2. Alcuni dati potranno essere comunicati da ALTRAVIA per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 ad altre società del gruppo ALTRAVIA o a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla distribuzione del Servizio (es. Mcloud ltd per le attività di mail marketing).
3. Titolare del trattamento è Altravia Servizi srl., con sede in Roma al Viale Filippo Tommaso Marinetti 221, cap 00143.
4. L'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali conferisce all'Utente la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento, per motivi legittimi, ovvero opporsi, in ogni momento, ai trattamenti finalizzati al marketing e all'informazione commerciale [il testo dell'art. 7 recita: "...al trattamento di dati che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato". Per far valere tali diritti, l'Utente può rivolgersi direttamente a ALTRAVIA.

Accettando le presenti CGUS l'Utente autorizza ALTRAVIA alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.

5. Account e Password

Accettando le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio e al termine della procedura di registrazione al Servizio, l'Utente ottiene l'assegnazione di un account ("user ID") e di una password riservati (Dati di Accesso) dei quali l'Utente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo.

L'Utente, pertanto, si impegna a:

a. comunicare immediatamente a ALTRAVIA qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;

b. uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. ALTRAVIA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 5.

L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account del Nome Utente e della Password utilizzati dallo stesso. L'Utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio account, del Nome Utente e della password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di ALTRAVIA ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'account, del Nome Utente e della password utilizzata dall'Utente.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'account, del Nome Utente e della password utilizzati dall'Utente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. L'Utente riconosce e prende atto che ALTRAVIA potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e più in generale dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da ALTRAVIA per regolare l'accesso al Servizio.

L'Utente potrà comunicare i Dati di Accesso esclusivamente ai propri dipendenti che debbano utilizzare tali Dati in esecuzione delle loro mansioni. Non appena l'Utente dovesse avere conoscenza di un uso di tali Dati non conforme a quanto contrattualmente previsto dovrà immediatamente segnalare l'evento a ALTRAVIA. Al ricevimento di tale segnalazione, ALTRAVIA potrà disabilitare l'accesso al servizio. In tal caso la riattivazione del servizio verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte di ALTRAVIA di apposita comunicazione scritta dell'Utente.

6. Uso e Contenuti del Servizio.

1. Tutte le informazioni inserite nel gestionale Realgest, come testi scritto, fotografie, immagini e qualunque altro materiale aggiunto, generato, acquisito, pubblicato o trasmesso privatamente nell'uso del Servizio, rimangono di esclusiva responsabilità dell'utente che li ha originati.

L'utente, e non Altravia, è l'unico responsabile delle informazioni caricate, scaricate, pubblicate, inviate via e-mail, trasmesse, archiviate o rese altrimenti disponibili nell'ambito dell'utilizzo del Servizio. L'Utente accetta dunque che ogni uso del Servizio e dei Contenuti avvenga a proprio rischio esclusivo. L'utente è altresì consapevole ed accetta che Altravia non controlli i Contenuti pubblicati mediante il Servizio, non ne garantisca l'esattezza, integrità e qualità, e non risponda neppure dei Contenuti forniti da terzi o da altri utenti, dei quali non ha dovere alcuno di verifica.

2. L'utente si impegna a garantire la totale veridicità di tutti i dati inseriti in Realgest, nonché a specificare, nelle descrizioni o negli appositi campi del gestionale immobiliare, i dettagli tecnici e burocratici imposti dalle normative vigenti in materia di proposizione, vendita e locazione immobiliare, ivi compresi i dati relativi alla classe energetica degli immobili.
 3. Nell'uso del Servizio, l'utente accetta di immettere esclusivamente informazioni connesse e necessarie all'attività di mediatore immobiliare, e di trattare tutte le informazioni ed i dati dei propri clienti e di ogni altro soggetto nei limiti di tale attività, nel rispetto delle presenti condizioni generali e termini del servizio e delle normative di legge.
 4. L'utente è consapevole ed accetta che Altravia tenga traccia dello Storico ricariche, dello Storico Acquisti e della Variazione Prezzi degli immobili.
 5. L'utente riconosce ed accetta che Altravia possa accedere, usare, conservare e/o divulgare le informazioni relative al proprio account ed ai Contenuti, qualora legalmente obbligata a farlo, ovvero qualora necessario per: (a) soddisfare richieste o procedimenti legali; (b) impedire od opporsi a violazioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio; (c) rilevare, prevenire od altrimenti risolvere problemi tecnici, di sicurezza o frode; (d) proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Altravia, dei suoi utenti o del pubblico ai sensi di legge.
- L'utente è consapevole ed accetta che Altravia possa avere accesso a statistiche di utilizzo e monitorare attività nella piattaforma.

7. Usi Consentiti e Vietati

L'Utente si impegna a utilizzare Software e tutti i contenuti e Servizi in conformità alla legge, al buon costume, ordine pubblico e secondo quanto previsto in queste Condizioni. Allo stesso modo si impegna inoltre a fare un uso appropriato dei Servizi e del Software e a non impiegargli per attività illecite, contrarie alla buona fede o delittuose, violare i diritti di terzi e/o regolamenti che violano la proprietà intellettuale, o di qualsiasi altra norma dell'ordinamento giuridico. In particolare, l'Utente si impegna a non trasmettere, introdurre, distribuire e rendere disponibili a terzi, qualsiasi materiale e informazione (dati, messaggi, immagini, file audio e immagini, fotografie, software, ecc.) che siano in contrasto con la legge, la morale, l'ordine pubblico e le Condizioni. È proibito l'uso di Sito e App per scopi diversi da quelli previsti dalle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio.

Inoltre, Altravia si riserva il diritto di non concedere l'accesso a servizi e contenuti di Sito e Software ad insindacabile giudizio della sua politica commerciale. Allo stesso modo si riserva il diritto di revocare l'accesso alle sue pagine senza preavviso a qualsiasi Utente che violi le disposizioni delle presenti informazioni legali.

8. Garanzie e Responsabilità

Altravia non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, il download o l'utilizzo degli elementi e delle informazioni contenute nelle pagine di Sito e Software, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo. Altravia non è responsabile per le informazioni e altri contenuti integrati in zone o siti di terzi accessibili da Sito e Software. Altravia non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda le informazioni, contenuti, prodotti e servizi offerti o forniti attraverso Sito e Software da terze persone o entità.

Né Altravia, né i fornitori terzi di informazioni assumono alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da: (i) interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o sconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori e sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni, o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Altravia, (ii) l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno e con ogni tipo di media, come ad esempio virus o quant'altro, (iii) l'uso improprio o scorretto dei siti del Altravia, (iv) la sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento del browser o di versioni non aggiornate dei browser stessi, oppure da hardware obsoleto.

9. Esportazione degli Annunci sui Portali Immobiliari

La pubblicazione degli annunci è effettuata tramite procedure automatiche, Altravia declina ogni responsabilità in merito alla qualità dei risultati offerti, al contenuto, all'accuratezza, alla veridicità e alla rispondenza alle regole contenute nelle presenti Condizioni.

a. Realgest consente l'esportazione degli annunci immobiliari inseriti nel software sui principali portali italiani immobiliari, in relazione ai quali sarà a cura dell'utente l'attivazione dei servizi presso ogni singolo portale. L'utente è consapevole che alcuni portali, come Immobiliare.it o Casa.it, potrebbero richiedere una somma integrativa per l'importazione dei propri annunci, da versare direttamente al gestore del singolo portale.

b. L'utente è consapevole che i tempi di esportazione dei dati sono legati ai portali medesimi, e non dipendono dal Altravia. All'attivazione del servizio di esportazione su ogni singolo portale l'utente si impegna ad inserire i dati nella sezione multi invio, quali riferimenti necessari alla corretta attività di esportazione. L'utente è responsabile del corretto caricamento, sui portali, dei propri annunci. Sarà quindi cura dell'utente la verifica autonoma e quotidiana della corretta presenza degli annunci, l'inserimento di tutti i dati quali indirizzi, recapiti e loghi personali, ed il loro aggiornamento e modifica. L'utente è consapevole che la modifica manuale degli annunci sui portali comporta mancanze e discrepanze di pubblicazione, e che gli eventuali annunci

precedentemente inseriti manualmente verranno cancellati senza nessuna possibilità di recupero.

c. L'utente è consapevole che alcuni portali potrebbero richiedere la modifica di testi descrittivi o titoli, imponendo al Altravia la rimozione di contenuti non accettati, e che portali quali Idealista.it ed Immobiliare.it richiedono per la corretta pubblicazione degli annunci la compilazione obbligatoria di alcuni campi. La mancata compilazione di tutti i campi nel software potrebbe influenzare il posizionamento dell'annuncio sulla pagina del portale. Pacchetti aggiuntivi offerti dai portali, quali annunci vetrina o annunci al top, devono essere gestiti nel pannello di inserimento del portale.

d. L'utente è a conoscenza ed accetta che il servizio di esportazione verso i portali è in fase beta, e quindi soggetto a modifiche nonché ad interruzioni di servizio (per il singolo o per la totalità dei portali partner), in relazione ai quali riconoscete di nulla avrete a pretendere dalla società Altravia Servizi Srl.

e. Altravia Servizi SRL non risponde di eventuali errori d'inserzione, di difettosa riproduzione dei testi e/o delle illustrazioni, della mancata pubblicazione di dati obbligatori per normative e leggi locali, europee e/o internazionali. Siete il solo ed esclusivo responsabile del contenuto degli annunci immobiliari, e vi impegnate a tenere indenne e manlevare Altravia Servizi SRL da ogni pretesa od azione che dovesse essere rivolta in proposito da soggetti terzi, ivi compresi gli eventuali costi giudiziari, nonché da ogni pretesa avanzata da terzi in relazione al contenuto ed alle modalità tecniche (inclusi eventuali link e meta tag). Resta inoltre inteso che nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Altravia Servizi SRL per la mancata vendita e/o locazione degli immobili, e/o per qualunque altro mancato risultato cui l'inserzione immobiliare si riferiva.

10. Funzionalità di marketing e di invio messaggi ed email.

a. Realgest consente l'invio di messaggi SMS ed e-mail alla clientela, inoltrati in fase di incrocio offerta/richiesta, invio singolo o massivo, notifica e conferma appuntamenti.

b. Realgest prevede 1000 invii di email gratuiti al mese. E' possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di invio e-mail non rimborsabili in caso di mancato utilizzo parziale o totale.

c. E' categoricamente vietato l'invio di spam e messaggi non desiderati verso terzi, o di altri Contenuti non conformi alle presenti condizioni Generali e Termini del Servizi, con esonero di ogni responsabilità in proposito da parte di Altravia Servizi SRL, e facoltà per quest'ultima di interrompere usi non conformi dei servizi, senza indennizzi e rimborsi dei costi per i pacchetti acquistati.

d. Nel caso di accesso ad un servizio di tracciatura delle mail, vi impegnate ad utilizzare tale funzione soltanto per scopi legittimi, restando unico responsabile della conoscenza ed

osservanza di tutte le leggi, statuti, norme e regolamenti ad esso inerenti, ivi comprese quelle in materia di tutela della privacy e trattamenti di dati altrui. L'utente si impegna, in particolare, a richiedere ed ottenere preventivamente ogni eventuale autorizzazione o consenso amministrativo, privato e/o al trattamento di dati necessario all'uso del servizio, tenendo indenne Altravia Servizi SRL da qualsivoglia conseguenza giuridica e risarcitoria che tale uso dovesse comportare. Accettate di custodire e mantenere riservati i dati e le informazioni derivanti dall'uso del servizio, adottando tutte le misure di legge per mantenerne la segretezza, preservando i diritti di qualsiasi terzo, ed evitando l'uso di messaggi di posta elettronica erroneamente etichettati e/o intenzionalmente ingannevoli.

e. Il servizio di notifica sms è a pagamento, e potrebbe non funzionare correttamente verso numeri di telefono nazionali che hanno subito migrazione da operatore a operatore telefonico. Il servizio non funziona verso cellulari non italiani.

11. Conservazione dei dati

ALTRAVIA assicura la segretezza e la sicurezza dell'archiviazione dei dati ma non risponde della correttezza, della conformità e della esattezza dei dati inseriti.

ALTRAVIA si impegna, conformemente alle presenti CGUS, a custodire i dati inseriti dall'Utente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dal Servizio. Detti dati rimangono comunque accessibili dalla sede dell'Utente attraverso il World Wide Web ed a disposizione delle Autorità Ispettive.

ALTRAVIA garantisce ai propri clienti la disponibilità degli archivi per l'intera durata del contratto.

12. Cookie

Alcune pagine di Sito e App dispongono di cookies non invasivi o dannosi, né contenenti dati personali: l'unica funzione dei cookies è quella di personalizzare la navigazione. L'Utente può attivare le impostazioni del proprio browser per rifiutare l'installazione di cookies. Per ulteriori informazioni, si prega di prendere visione della pagina Uso dei Cookie.

13. Installazione software complementari

Quando viene attivato dei possibili servizi facoltativi alcuni programmi potrebbero essere memorizzati nel computer dell'Utente al fine di rendere possibile il Servizio.

Se l'Utente non consente l'installazione di tali software, ovvero non sia in grado di consentirne l'installazione, è possibile che il Servizio non possa essere erogato.

14. Modifiche ed aggiornamenti del Servizio.

Altravia si riserva il diritto di apportare le modifiche che ritiene opportune, potendo modificare, cancellare e aggiungere nuovi contenuti e/o servizi e/o funzionalità in qualunque momento e senza preavviso, salvo eventuale pubblicazione informativa sul proprio sito web, blog e/o notifica tramite e-mail. È responsabilità dell'utente controllare il sito web, blog e/o indirizzo e-mail per verificare la presenza di tali notifiche.

15. Sospensione ed Interruzione del Servizio ed dell'Account

Sospensione, Interruzione del Servizio: L'Utente riconosce e concorda che ALTRAVIA potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account dell'Utente o interromperne l'utilizzo del Servizio laddove ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CGUS.

L'Utente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CGUS potrà avvenire previo preavviso e lasciando al cliente la possibilità di scaricare i propri dati.

Nel caso di interruzione, cessazione o sospensione del servizio per cause di forza maggiore, ALTRAVIA farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permetterne il recupero all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito. Nessun altro diritto spetterà all'Utente.

16. Canoni

Ci sono servizi forniti da ALTRAVIA a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso (canone) che dipende dal tipo di servizio scelto.

L'Utente si impegna al pagamento del canone, mediante carta di credito o bonifico bancario.

ALTRAVIA si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano, salvo il diritto dell'utente di non accettarlo nei modi indicati nell'articolo successivo.

In caso di ritardato o mancato pagamento del canone, ALTRAVIA garantirà sempre

l'accesso alla piattaforma per la lettura e gestione dei dati, verranno disattivati unicamente i servizi facoltativi dei vari pacchetti (multinvio, connessione al sito, mailmarketing etc. etc.).

Il cliente avrà quindi sempre la garanzia di accesso ai dati.

Se il cliente desidera interrompere il servizio è libero di cancellare il suo account, di cancellare tutti suoi immobili e tutte le attività svolte con il gestionale.

17. Durata

Il presente contratto ha durata a tempo indeterminato, fin quando l'account dell'utente rimarrà attivo; inoltre, ove specificato, i servizi comprendenti Opzioni a Pagamento hanno durata vincolata al periodo di tempo indicato nella pagina del processo di pubblicazione annunci all'interno del Sito e App. Altravia ha il potere di chiudere, sospendere o interrompere unilateralmente in qualsiasi momento e senza preavviso, la prestazione del Servizio e del Sito e Software.

Il contratto potrà essere risolto da ciascuna delle parti mediante invio di lettera raccomandata. Nel caso di variazioni del listino ALTRAVIA, l'Utente avrà diritto di comunicare la propria non accettazione del nuovo canone resolvendo il presente contratto, mediante invio di lettera raccomandata entro il termine essenziale di 30 giorni dalla pubblicazione nelle CGUS.

18. Risoluzione

Altravia si riserva il diritto di interdire l'accesso a Sito e Software, in via permanente o anche temporanea, a sua sola ed esclusiva discrezione. Gli Utenti destinatari del provvedimento di esclusione saranno informati di tale decisione e non potranno successivamente tentare di accedere al sito sotto diverso nome o a mezzo di altri Utenti.

L'Utente risponderà dei danni di qualsiasi tipo che Altravia o le sue controllate potrebbero subire, direttamente o indirettamente, come conseguenza di qualsiasi violazione degli obblighi derivati dalle Condizioni di Utilizzo relativamente all'uso del Sito e App. Inoltre, l'Utente manterrà Altravia indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro Altravia, i suoi dipendenti o collaboratori, a seguito della violazione dei diritti di terzi da parte dell'Utente utilizzando il Sito e App o servizi ad esso connessi in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni.

19. Diritto di proprietà di ALTRAVIA

L'Utente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio ("Software") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, ALTRAVIA concede all'Utente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub - licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software.

Altravia è il legittimo proprietario del Software, delle pagine che le stesse comprendono, le informazioni o elementi contenuti nei testi, documenti, fotografie, disegni, grafica, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri segni protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale.

A meno che non sia espressamente autorizzato da Altravia o da terzi detentori dei corrispondenti diritti, oppure a meno che non sia legalmente autorizzato, l'Utente non può riprodurre, trasformare, modificare, decodificare, distribuire, affittare, mettere a disposizione di chiunque o consentire l'accesso attraverso ogni forma di comunicazione al pubblico di qualsiasi degli elementi menzionati al punto precedente.

L'Utente si impegna a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da ALTRAVIA.

20. Limitazione delle responsabilità di ALTRAVIA

L'Utente riconosce e concorda che ALTRAVIA non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui ALTRAVIA sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per gli utenti), risultanti, ad esempio, da: (i) un utilizzo o uno scorretto utilizzo del Servizio; (ii) dall'approvvigionamento di beni e/o servizi diversi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti da ALTRAVIA; (iii) accesso non autorizzato o alterazione dei dati dell'Utente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto.

21. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle CGUS, potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria. ALTRAVIA potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGUS o altre questioni immettendo nel Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

22. Legge applicata e Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra ALTRAVIA e l'Utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CGUS o all'utilizzo del Servizio sarà competente il Foro di Roma.

23. Varie

Le presenti CGUS costituiscono, unitamente agli Allegati, l'unico ed esclusivo

accordo tra l'Utente e ALTRAVIA e regolano l'utilizzo del Servizio superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e ALTRAVIA.

Il mancato esercizio da parte di ALTRAVIA di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti CGUS, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre Condizioni Generali rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti. I titoli degli articoli delle Condizioni Generali hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime Condizioni Generali e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.